Н. В. Кириллова, А. А. Цыганов, Ю. В. Грызенкова

Подготовка магистров по страховым специальностям в Российской Федерации

Страховой рынок России уже почти 30 лет развивается достаточно сложно, неровно, с одной стороны следуя за развитием экономики страны, будучи подвержен кризисам (правда, с некоторой отсрочкой) и периодам относительно стабильного роста, с другой – сохраняя и во всех аспектах содержания, и во внешних проявлениях значительную специфику, присущую страховым финансам и организации. Как в любой отрасли экономики в страховании постоянно возобновляется потребность в высококвалифицированных менеджерах, инвесторах, финансистах, бухгалтерях, кадровиках, технологах, – но значительная страховая специфика определяет содержание компетенций персонала на всех позициях страховых организаций, систем управления рисками в различных отраслях экономики, участников страхового дела, органов страхового надзора. Эта страховая специфика определяет подготовку кадров для страхования, содержание профилей бакалавриата, магистерских программ системы высшего образования, различные системы переподготовки, повышения квалификации, дополнительного образования. Рассмотрены потребности российского страхового рынка в выпускниках вузов, особое внимание уделено магистерской подготовке страховщиков в российских университетах. Статья может быть полезна менеджерам системы высшего образования, руководителям кадровых служб страхового рынка и страхователей.

Ключевые слова: страховой рынок, высшее образование, магистерская программа, страхование

Ссылка для цитирования:

Кириллова Н. В., Цыганов А. А., Грызенкова Ю. В. Подготовка магистров по страховым специальностям в Российской Федерации // Перспективы науки и образования. 2019. № 3 (39). С. 172-183. doi: 10.32744/pse.2019.3.13

N. V. KIRILLOVA, A. A. TSYGANOV, YU. V. GRYZENKOVA

Training of masters in insurance specialties in the Russian Federation

The Russian insurance market has been developing quite difficult for almost 30 years, unevenly, on the one hand, following the development of the country's economy, being subject to crises (albeit with some delay) and periods of relatively stable growth, on the other hand, preserving in all aspects of maintenance and external manifestations significant specificity inherent in the insurance finances and organizations. As in any branch of the economy, the need for highly qualified managers, investors, financiers, accountants, personnel managers, technologists is constantly renewed – but significant insurance specifics determine the content of staff competencies in all positions of insurance organizations, risk management systems in various sectors of the economy, participants in the insurance business, insurance supervisors. This insurance specifics determines the training of personnel for insurance, the content of undergraduate profiles, master's programs of higher education, various systems of retraining, advanced training, and additional education. The article discusses the needs of the Russian insurance market for university graduates, with particular attention paid to the undergraduate training of insurers at Russian universities. The article may be useful to the management of the higher education system, heads of personnel services of the insurance market and policyholders.

Key words: insurance market, higher education, master program, insurance

For Reference:

Kirillova, N. V., Tsyganov, A. A., & Gryzenkova, Yu. V. (2019). Training of masters in insurance specialties in the Russian Federation. *Perspektivy nauki i obrazovaniya – Perspectives of Science and Education*, 39 (3), 172-183. doi: 10.32744/pse.2019.3.13

Введение

Страховой рынок, не смотря на сложности развития, отсутствие государственных, административных, законодательных преференций, неоднозначное отношение в обществе, причем сформировавшееся не только в России, и не только как следствие использования страхования в оптимизации налогообложения, за годы своего нового развития как рынка достиг очень многих качественных и количественных результатов. Качественное развитие страхового рынка в России предъявляет новые требования к профессиональным и образовательным квалификациям персонала, профессиональным знаниям и умениям.

Рынок труда Российской Федерации в страховой сфере определяется динамикой развития страхового дела, таблица 1, рисунок 1. Некоторые сомнения вызывают данные по численности 2012 года, которые можно объяснить значительным повышением требований к уставному капиталу страховых организаций (в 4 раза), сокращением количества страховых организаций и, как следствие, отсутствием статистической отчетности по персоналу.

Драйвер российского страхового рынка в настоящее время – личное страхование через банковский канал продаж, позитивная динамика в медицинском страховании и КАСКО, увеличивается электронное страхование (ОСАГО). Положительная характеристика последнего времени – прирост рынка за счет добровольного страхования (по данным ЦБ РФ на конец первого полугодия 2018 года достигло 83%).

Таблица 1

Основные индикаторы российского страхового рынка

Индикатор рынка	2015	2016	2017	2018, 6 мес.
Количество страховых организаций	477	376	226	210
Страховые премии, трлн. р.	1,0	1,2	1,3	0,73
Страховые выплаты, млрд. р.	509,2	505,8	509,7	235,8
Коэффициент выплат	49,7	42,8	39,9	32,9
Страховые премии к ВВП	1,27	1,37	1,39	1,41
Страховые премии на душу населения, т. р.	7,0	8,1	8,7	н.д.

По данным ЦБ РФ

Во втором полугодии 2018 года количество субъектов страхового дела составило 293 (сократилось на 16), из них 214 – страховые организации (за квартал количество страховых организаций уменьшилось на 9), 67 брокеров (уменьшилось на 2). Совокупные страховые премии за полугодие составили 732 млрд. р. [1] В первом полугодии 2018 года страховыми организациями России по всем видам собрано 731782 млн. р., осуществлено 235781 млн. р. страховых выплат.

Сложные специфичные страховые продукты, новые технологические условия продаж, собственно страховые финансы обуславливают потребность в определении и формализации профессионального контента сотрудников страховщиков. В определенной мере эту задачу решают профессиональные стандарты. Профессиональные стандарты разрабатываются и внедряются на страховом рынке также, как и в раз-

личных областях деятельности. Имплементация профессиональных стандартов позволяет оптимизировать кадровую политику, повысить качество трудовых ресурсов и эффективность управления ими, оптимизировать издержки на повышение качества профессиональных кадров, повысить мобильность на рынке труда, гармонизировать функционирование и актуальные направления развития образовательной системы и страхового рынка труда, другие.

Рисунок 1 Основные индикаторы персонала российских страховых организаций по данным Федеральной службы государственной статистики

Профессиональные стандарты позволяют определить и для сотрудников, и для работодателей, и для системы образования необходимые и достаточные требования к образовательным и профессиональным квалификациям трудовых ресурсов, способствуют гармоничному развитию рынка образования и страхового рынка труда; непосредственно для страховых организаций они необходимы как база для формирования должностных инструкций [2], одновременно являясь ориентиром для базового контента образовательных программ. Профессиональные стандарты позволяют сформировать базовые рамки взаимодействия образовательных и коммерческих страховых структур, развивая и совершенствуя актуальные магистерские программы для обеспечения потребностей страхового рынка и российской экономики в высококвалифицированных кадрах.

Материалы и методы

Подготовка кадров для страхового рынка является базой развития всех его направлений. Основные вопросы развития профессиональных, образовательных технологий подготовки кадров, развития страховых образовательных и квалификационных программ разрабатываются учеными и специалистами университетов, страховых организаций, органов страхового надзора в научных разработках и публикациях, реализации

учебного процесса, страховой деятельности (Эскиндаров М.А., Грызенкова Ю.В., Журавин С.Г, Соломатина А.С., Сильвестров С.Н., Орланюк-Малицкая Л.А., Цыганов А.А., Кириллова Н.В. и др.).

Подготовка кадров для страхового рынка в системе высшего образования

Системная подготовка кадров для страхового рынка осуществляется университетами на различных уровнях образования – профилях подготовки бакалавров, магистерских программах, аспирантуре. Основное значение для подготовки кадров ключевых позиций менеджмента страховщиков в соответствии с российскими профессиональными стандартами «Специалист по страхованию» и «Страховой брокер», действующими в настоящее время в России, имеют магистерские программы. Квалификация магистров соответствует 7 и 8 уровню в соответствии с приказом Минтруда России от 12.04.2013 N 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов» и описанием профессионального стандарта, приказ Минтруда России №155н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по страхованию»», таблицы 2, 3.

Таблица 2

Квалификация выпускников в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по страхованию» (приказ Минтруда России №186н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по страхованию»)

Обобщенная трудовая функция	Уровень квалификации	Образование (по уровню квалификации)
Заключение договоров страхования (перестрахования)	6	Бакалавриат
Урегулирование убытков по договорам страхования (перестрахования)	6	Программы повышения квалификации Программы профессиональной переподготовки
Актuarные расчеты в страховании (перестраховании)	7	Специалитет Магистратура
Деятельность по управлению страховыми организациями	8	Дополнительное профессиональное образование Программы повышения квалификации Программы профессиональной переподготовки

В соответствии с действующими профессиональными стандартами это следующие вакансии страховых организаций:

- специалист;
- ведущий специалист;
- главный специалист;
- страховой брокер;
- начальник отдела страхования (перестрахования);
- руководитель отдела развития;
- руководитель отдела управления рисками;
- директор по управлению рисками;
- директор по страхованию (перестрахованию);
- директор по развитию, другие.

Таблица 3

Квалификация выпускников в соответствии с профессиональным стандартом «Страховой брокер» (приказ Минтруда России №155н «Об утверждении профессионального стандарта «Страховой брокер»)

Обобщенная трудовая функция	Уровень квалификации	Образование (по уровню квалификации)
Взаимодействие с потребителями и поставщиками страховых (перестраховочных) услуг	6	Бакалавриат Программы повышения квалификации Программы профессиональной переподготовки
Разработка и обеспечение реализации программы страхования (перестрахования)	6	
Урегулирование убытков	6	
Оказание информационно-консультационных и методических услуг	7	Специалитет Магистратура Дополнительное профессиональное образование Программы повышения квалификации Программы профессиональной переподготовки
Управление страховыми брокерскими организациями	8	Специалитет Магистратура Программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре Дополнительное профессиональное образование Программы повышения квалификации Программы профессиональной переподготовки

Российские профессиональные стандарты формируют требования не только к страховщикам, но и к потребителям страховых услуг (см. рис. 2).

Рисунок 2 Содержание профессионального стандарта «Специалист по управлению рисками»

Функционал специалистов комплексной страховой программы корпоративных страхователей составляет:

- выявление рисков предприятий и идентификация страховых рисков;
- применение комплексных подходов к оценке страховых рисков по видам и формам страхования;
- комплексные методики использования карт технологических, имущественных, финансовых рисков, ответственности, персонала;
- оценка соотношения самострахования и страхования;
- определение затрат на страхование, экономического эффекта;
- формирование технического задания страхования;
- выявление финансового состояния страховщиков – контрагентов страховых программ;
- подготовка, заключение, сопровождение договоров страхования;
- сопровождение процедур урегулирования убытков;
- контроль и оценка страховых программ с точки зрения промышленных страхователей.

Результаты исследования

Основными видами профессиональной деятельности магистров в соответствии с образовательными стандартами могут являться организационно-управленческая; аналитическая; научно-исследовательская; проектно-экономическая; консалтинговая; педагогическая.

Рассмотрим, каким образом формируются компетенции для осуществления указанных видов деятельности на примере магистерской программы «Страховой бизнес» по направлению «Финансы и кредит», ведущего университета подготовки российских финансистов – Финансового университета при Правительстве Российской Федерации. Программа формирует образовательные компетенции по всем указанным направлениям в целях подготовки высококвалифицированных магистров, способных развивать страховой бизнес на государственном уровне, в сферах промышленности, сельского хозяйства, обороны, социальной сфере, страховании (по данным официального сайта Финансового университета при Правительстве Российской Федерации). К формированию образовательных, соответственно, профессиональных компетенций привлекаются базовые кафедры «Ипотечное жилищное кредитование и страхование», «Ингосстрах», Всероссийский союз страховщиков, страховые и перестраховочные организации, Банк России. Рабочие программы дисциплин, практик, курсовых работ и текущего контроля, выпускных квалификационных работ, учебные планы согласованы с Центром оценки квалификаций Всероссийского союза страховщиков. Обучение осуществляется с использованием современных образовательных, прикладных, компьютерных технологий. Компетенции программы соответствуют профессиональным стандартам страхового рынка, что подтверждается сопоставлением компетенций образовательной программы и содержания трудовых функций, умений, необходимых знаний профессиональных стандартов.

В целях формирования образовательных компетенций готовится выпускная квалификационная работа – магистерская диссертация, в которой должны быть сформированы элементы научной новизны, подтверждены актуальность, практическая

значимость, в том или ином виде проведена апробация результатов. Это основной результат учебы и научной работы студентов, который показывает уровень профессионального научно-исследовательского мышления, способность решать профессиональные задачи, навыки применения современных технологий сбора информации, обработки и интерпретации экспериментальных данных, применять современные методики, самостоятельно проводить научные исследования, решать теоретические и практические задачи, интерпретировать и представлять результаты. Обязательный элемент обучения – научная деятельность: исследования, представление результатов на конференциях университета, российских и международных мероприятиях; научные публикации. К образовательному процессу привлекаются ведущие руководители участников страхового рынка, российские и зарубежные ученые.

Подготовка магистров программы «Страховой бизнес» не ограничивается потребностями страховщиков. Образовательные компетенции магистров позволяют работать в качестве руководителей и специалистов систем по управлению рисками крупных корпоративных страхователей, для которых действует профессиональный стандарт «Специалист по управлению рисками».

Соответствие образовательной программ требованиям страхового рынка позволило получить профессионально-общественную аккредитацию, которая свидетельствует о полном соответствии компетенции образовательной программы требованиям профессиональных стандартов.

Обсуждение результатов

Страховая образовательная и научная подготовка Финансового университета является основой традиционной российской классической научной школы, выпускники и последователи которой формируют и реализуют магистерские программы в ведущих российских университетах (см. табл. 4).

Таблица 4

Дисциплины магистерских программ российских и зарубежных университетов в сфере страхования

Магистерская программа, вуз, выпускающее подразделение	Профессиональные дисциплины
Страховой бизнес Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации Департамент страхования и экономики социальной сферы	<ul style="list-style-type: none"> • Бизнес-процессы в страховой организации • Организация и регулирование страхового рынка • Финансовый менеджмент в страховой организации • Страховой надзор • Международный страховой бизнес • Современные технологии перестрахования • Учет и актуарное оценивание в страховых организациях • Социальное страхование • Международные стандарты финансовой отчетности в страховании • Ипотечное кредитование и страхование • Управление страховым продуктом • Взаимное страхование • Страхование в комплексных системах управления рисками • Социальное и коммерческое страхование: европейская практика

Актуарное моделирование финансовых операций СПбГУ, С.-Петербург Профиль «Экономика и управление страховой организацией» магистерской программы «Экономика фирмы» Профиль «Актуарный анализ страховой деятельности и управление рисками» магистерской программы «Математические, актуарные и инструментальные методы в экономике»	<ul style="list-style-type: none"> • Интегрированный риск-менеджмент • Актуарное моделирование финансовых операций, не включающих риски дожития • Актуарное моделирование финансовых операций, включающих риски дожития • Таблицы смертности и их оценка • Многомерная статистика: машинное обучение • Прогнозирование платежеспособности • Составление актуарных заключений
Страхование Экономический университет Познани (Польша)	<ul style="list-style-type: none"> • Анализ страховых продуктов • Страхование в рыночной экономике • Маркетинг в страховании • Страхование в органах местного самоуправления • Методы исследования страхового рынка • Страховой рынок • Управление финансами страховщика • Управление персоналом в учреждениях финансового рынка • Противодействие преступлениям в страховании • Основы андеррайтинга в страховании • Финансовый анализ в страховании • Управление страховой компанией • Источники финансирования бизнеса и общественных организаций

По официальным данным сайтов Финансового университета (СПбГУ), Экономического университета в Познани (Польша)

За рубежом система подготовки кадров в страховании также осуществляется на стандартных уровнях образования – бакалавр, магистр, аспирант, дополняясь, как и в России, дополнительным профессиональным образованием. Основные отличия – более укрупненная подготовка магистров в финансовой сфере, что проявляется обычно в более крупных дисциплинах по сравнению с российскими, практическом отсутствии специальных страховых образовательных программ, менее гибким реагированием образовательных систем на изменения потребностей страхового рынка труда – более формализованный, жесткий процесс изменения содержания учебных планов, актуализации дисциплин.

Отчасти это обусловлено тем, что в российской традиции – получение непрерывного образования последовательных уровней, тогда как за рубежом принято реализовать образовательные компетенции и получить профессиональные навыки бакалаврам, а затем при необходимости подготовить основу диссертации и поступить в магистратуру с определенным направлением исследования и пониманием необходимого научного руководства.

Заключение

Таким образом значимым системным фактором обеспечения страхового рынка высококвалифицированными магистрами является взаимодействие профессионального страхового и образовательного сообщества, гармонизации интересов выпускни-

ков и работодателей. В целях повышения адаптивности магистров можно предложить ряд мер по развитию и использованию новых, в том числе, цифровых технологий в образовании и на финансовом рынке.

1. Свободный доступ преподавателей и студентов к новым цифровым технологиям:

- внедрение в образовательный процесс новых программ и технологий;
- сокращение и упрощение механизмов закупок инновационных образовательных IT программ.

2. Свободный доступ преподавателей и студентов к базам данных, методикам и компетенциям специалистов страхового рынка:

- участие профессорско-преподавательского состава в научных разработках
- научное и методическое обеспечение использования цифровых технологий страхового рынка;
- повышение квалификации преподавателей;
- студенческие практики, стажировки.

3. Создание единой всероссийской базы практик страхового рынка на базе Всероссийского союза страховщиков, включая зарубежные базы практик (в настоящее время базы вузов не централизованы, возможности централизации и формализации взаимодействия вузов с реальным, финансовым сектором недооценены).

4. Целевые выпуски магистров с требуемой работодателям спецификой программы и актуализацией учебных планов и рабочих программ дисциплин; участием работодателей и центров цифровых технологий в формировании учебных планов, тем выпускных квалификационных работ (ВКР), учебном процессе, научно-исследовательских семинарах (НИС).

5. Вовлечение в систему подготовки специалистов центров оценки квалификаций (ЦОК) в соответствии с требованиями профессиональных стандартов не только на стадии проверки и подтверждения квалификаций, но и в учебный процесс – формирование, развитие и оценка магистерских программ, набор и трудоустройство выпускников.

6. Дополнение профессиональных стандартов трудовыми функциями (знаниями, умениями), позволяющими формировать необходимые для реализации инновационных технологий компетенциями.

Предлагаемые меры развития и внедрения новых технологий возможны во взаимодействии университетов с единым организационным, формализующим центром страхового кадрового обеспечения с использованием инновационных технологий, который может быть создан на федеральном уровне, финансовом рынке (ЦБ РФ), саморегулируемой организацией (Всероссийский союз страховщиков), в Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Обзор основных показателей деятельности страховщиков. 1 полугодие 2018 года. URL: www.cbr.ru (дата обращения: 1.06.2019)
2. Должностные инструкции для работников страховых компаний / Под ред. И.Ю. Юргенса, А.А. Цыганова. М.: Издательский дом «Научная библиотека», 2015.
3. Эскиндаров М.А. Основной критерий вуза – востребованность его учеников // Деньги и кредит. 2012. № 9. С. 3–9.
4. Грызенкова Ю.В., Журавин С.Г, Соломатина А.С. Стратегическое управление персоналом в страховых компаниях: проблемы, теория и практика. М.: МАКСС Групп, 2012
5. Инновационное развитие России: проблемы и решения. Под ред. М.А. Эскиндарова, С.Н. Сильвестрова. М., 2013.
6. Страхование XX век. Под ред. Орланюк-Малицкой Л.А., Цыганова А.А. М., 2013.
7. Злобин Е.В. Кадровый вопрос // Современные страховые технологии. 2014. № 4. С. 91 – 97.

8. Юргенс И.Ю., Юсинов Р.В., Цыганов А.А., Васильев Е.И. О системе сертификации страховщиков // *Страховое дело*. 2001. № 11. С. 9 -11.
9. Кириллова Н.В., Цыганов А.А. Страховое образование в Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации // *Корпоративная экономика*. 2015. № 4 (4). С. 69-74
10. Кириллова Н.В. Гармонизация профессиональных и образовательных стандартов в подготовке кадров для национальной системы страхования // XVII международная научно-практическая конференция «Будущее российского страхования: оценки, проблемы, точки роста», 2016. С. 744-750
11. Грызенькова Ю.В., Кириллова Н.В., Цыганов А.А. Проектирование основных образовательных программ подготовки продавцов страховых продуктов с учётом требований современных профессиональных стандартов // *Alma mater (Вестник высшей школы)*. 2016. № 4. С. 58-65
12. Кириллова Н.В. Коньшинские чтения: традиции и современность // *Вестник Финансового университета*. 2012. № 3. С. 73-76.
13. Цыганов А.А., Хуторянский А.С. Проблемы подготовки андеррайтеров в России. *Финансы*. 2019. № 2. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=12862441> (дата обращения: 1.06.2019)
14. Цыганов А.А. Генезис практики защиты прав потребителей страховых услуг в России. *Экономика и политика*. 2013. № 1. <https://elibrary.ru/item.asp?id=21362935> (дата обращения: 1.06.2019)
15. Кириллова Н.В. Профессиональные стандарты и профессионально-общественная аккредитация страховых образовательных программ / В монографии: *Страхование и управление рисками: проблемы и перспективы*. Москва, 2017. С. 469-483.
16. Кириллова Н.В. Стандарты специалистов по управлению рисками / В сборнике трудов: «Страхование в системе финансовых услуг в России: место, проблемы, трансформация» XVIII Международной научно-практической конференции: в 2 томах. 2017. С. 245-248
17. Кириллова Н.В. Этика бизнеса и страхование в корпоративной социальной ответственности. В сборнике: *Современные корпоративные стратегии и технологии в России / Сборник научных статей: В 3 частях*. Москва, 2016. С. 118-123.
18. Кириллова Н.В. Архитектура профессиональных стандартов на российском страховом рынке / В сборнике: «Архитектура финансов: антикризисные финансовые стратегии в условиях глобальных перемен». Сборник материалов VII Международной научно-практической конференции. 2016. С. 433-436.
19. Kirillova N. Review of insurance education in the Russian Federation // *Rozprawy Ubezpieczeniowe. Journal of Insurance, Financial Markets and Consumer Protection*. 2017, 26 (4), 129-140.
20. Kirillova N. The insurance and banking sector interaction in the Russian Federation // *La banca – assicurazione. Edizioni Scientifiche Italiane*. 2017, 505-513.
21. Gryzenkova J.V., Kirillova N.V., Tsyganov A.A. The key problems of regional development at the insurance market in Russian Federation // IX International Scientific Conference «Analysis of International Relations 2018. Methods and Models of Regional Development», Winter Edition, Katowice, Poland 12 January 2018. p. 48-53
22. Kirillova N.V., Bellucci A. Customer protection and investments choices in insurance market: Italian and Russian experience // *Bulletin of Financial University*. 2014, No 2, p. 113–124.
23. Tsyganov A.A., Bryzgalov D.V., Yazykov A.D. Features and competition in the market for mortgage insurance in the Russian Federation // *Studies on Russian Economic Development*. May 2014, Volume 25, Issue 3, p. 259–264.
24. Tsyganov A.A., Kirillova N.V. The insurance market of the Russian Federation: the regional aspect // *Economy of the region*. 2018, No. 4, p. 1270-1282.
25. Tsyganov A.A., Kirillova N.V., Kamneva E.V. New challenges of the insurance labor market and education in the Russian Federation // *Modern Journal of Language Teaching Methods*. 2018. Vol. 8. № 12. p. 995-1005.

REFERENCES

1. Overview of the main indicators of insurers. 1 half of 2018. Available at: www.cbr.ru (accessed 1 June 2019) (in Russ.)
2. Job descriptions for employees of insurance companies / Ed. I.Yu. Yurgens, A.A. Tsyganov. Moscow, Scientific Library Publishing House, 2015. (in Russ.)
3. Eskindarov M.A. The main criterion of the university - the demand for his students. *Money and Credit*. 2012. No. 9. P. 3–9. (in Russ.)
4. Gryzenkova Yu.V., Zhuravin S.G., Solomatina A.S. Strategic personnel management in insurance companies: problems, theory and practice. Moscow, MAK Group Publ., 2012 (in Russ.)
5. Innovative development of Russia: problems and solutions. Ed. M.A. Eskindarova, S.N. Silvestrova. Moscow, 2013. (in Russ.)
6. Insurance education XX century. Ed. Orlanyuk-Malitskaya L.A., Tsyganova A.A. Moscow, 2013. (in Russ.)
7. Zlobin E.V. Human resource issue. *Modern insurance technologies*. 2014. No. 4. P. 91 - 97. (in Russ.)
8. Yurgens I.Yu., Yusinov R.V., Tsyganov A.A., Vasilyev E.I. On the system of certification of insurers. *Insurance business*. 2001. No. 11. P. 9 -11. (in Russ.)
9. Kirillova N.V., Tsyganov A.A. Insurance education at the Financial University under the Government of the Russian Federation. *Corporate Economics*. 2015. No. 4 (4). P. 69-74 (in Russ.)
10. Kirillova N.V. Harmonization of professional and educational standards in personnel training for the national insurance system // XVII International Scientific and Practical Conference "The Future of Russian Insurance:

- Evaluations, Problems, Points of Growth*", 2016. P. 744-750 (in Russ.)
11. Gryzenkov Yu.V., Kirillova N.V., Tsyganov A.A. Designing the main educational programs for training insurance products sellers with regard to the requirements of modern professional standards. *Alma mater (Vestnik vysshei shkoly)*. 2016. No. 4. P. 58-65 (in Russ.)
 12. Kirillova N.V. Konshinsky readings: traditions and modernity. *Bulletin of Financial University*. 2012. No. 3. P. 73-76. (in Russ.)
 13. Tsyganov A.A., Khutoryansky A.S. Problems of preparation of underwriters in Russia. *Finance*. 2019. No. 2. Available at: <https://elibrary.ru/item.asp?id=12862441> (accessed 1 June 2019) (in Russ.)
 14. Tsyganov A.A. The genesis of the practice of protecting the rights of consumers of insurance services in Russia. *Economy and politics*. 2013. No. 1. Available at: <https://elibrary.ru/item.asp?id=21362935> (accessed 1 June 2019) (in Russ.)
 15. Kirillova N.V. Professional standards and professional public accreditation of insurance educational programs / In the monograph: Insurance and risk management: problems and prospects. Moscow, 2017. P. 469-483. (in Russ.)
 16. Kirillova N.V. Standards of risk management specialists / *In the collection of works: "Insurance in the system of financial services in Russia: place, problems, transformation" of the XVIII International Scientific and Practical Conference: in 2 volumes*. 2017. P. 245-248 (in Russ.)
 17. Kirillova N.V. Business ethics and insurance in corporate social responsibility. In the collection: Modern corporate strategies and technologies in Russia / Collection of scientific articles: In 3 parts. Moscow, 2016. P. 118-123. (in Russ.)
 18. Kirillova N.V. Architecture of professional standards in the Russian insurance market / *In the collection: "Architecture of Finance: anti-crisis financial strategies in the context of global change." Collection of materials of the VII International Scientific and Practical Conference*. 2016. P. 433-436. (in Russ.)
 19. Kirillova N. Review of insurance education in the Russian Federation. *Rozprawy Ubezpieczeniowe. Journal of Insurance, Financial Markets and Consumer Protection*. 2017, 26 (4), P. 129-140.
 20. Kirillova N. The insurance and banking sector interaction in the Russian Federation. *La banca – assicurazione. Edizioni Scientifiche Italiane*. 2017, P. 505-513.
 21. Gryzenkova J.V., Kirillova N.V., Tsyganov A.A. The key problems of regional development at the insurance market in Russian Federation // IX International Scientific Conference «Analysis of International Relations 2018. Methods and Models of Regional Development», Winter Edition, Katowice, Poland 12 January 2018. p. 48-53
 22. Kirillova N.V., Bellucci A. Customer protection and investments choices in insurance market: Italian and Russian experience. *Bulletin of Financial University*. 2014, No 2, P. 113–124.
 23. Tsyganov A.A., Bryzgalov D.V., Yazykov A.D. Features and competition in the market for mortgage insurance in the Russian Federation. *Studies on Russian Economic Development*. May 2014, Volume 25, Issue 3, P. 259–264.
 24. Tsyganov A.A., Kirillova N.V. The insurance market of the Russian Federation: the regional aspect. *Economy of the region*. 2018, No. 4, P. 1270-1282.
 25. Tsyganov A.A., Kirillova N.V., Kamneva E.V. New challenges of the insurance labor market and education in the Russian Federation. *Modern Journal of Language Teaching Methods*. 2018. Vol. 8. No. 12. P. 995-1005.

Информация об авторах
Кириллова Надежда Викторовна

(Россия, Москва)

Доктор экономических наук, профессор, заместитель
руководителя Департамента страхования и
экономики социальной сферы
Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации
E-mail: nvk_66@mail.ru
ORCID ID: 0000-0001-6594-6313

Цыганов Александр Андреевич
(Россия, Москва)

Доктор экономических наук, профессор,
руководитель Департамента страхования и
экономики социальной сферы
Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации
E-mail: al_ts@rambler.ru
ORCID ID: 0000-0001-8572-3248

Грызенкова Юлия Викторовна
(Россия, Москва)

Кандидат экономических наук, доцент, заместитель
заведующего, кафедра «Ипотечное жилищное
кредитование и страхование»
Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации
E-mail: gryzenkova@yandex.ru
ORCID ID: 0000-0003-3387-468X

Information about the authors
Nadezda V. Kirillova

(Russia Moscow)

Doctor of Economics, Professor,
Dep. Head,
Insurance and Social Economics Department
Financial University under the Government of the
Russian Federation
E-mail: nvk_66@mail.ru
ORCID ID: 0000-0001-6594-6313

Alexander A. Tsyganov
(Russia Moscow)

Doctor of Economics, Professor,
Head,
Insurance and Social Economics Department
Financial University under the Government of the
Russian Federation
E-mail: al_ts@rambler.ru
ORCID ID: 0000-0001-8572-3248

Yulia V. Gryzenkova
(Russia Moscow)

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
Deputy Head, Department of Mortgage Housing Lending
and Insurance
Financial University under the Government of the
Russian Federation
E-mail: gryzenkova@yandex.ru
ORCID ID: 0000-0003-3387-468X