Особенности толерантного отношения к гражданам, имеющим инвалидность

Представлены результаты анкетного опроса, проведенного в октябре 2018 г. на территории Воронежской области в рамках государственной программы Воронежской области «Доступная среда» по заказу Воронежского областного реабилитационного центра для инвалидов молодого возраста при участии Воронежского государственного промышленно-гуманитарного колледжа.

Целью опроса являлось изучение мнения населения области о возможностях и способностях граждан, имеющих инвалидность и формирование к ним толерантного отношения. Анкета включала 6 вопросов, связанных с получением информации о гендерно-возрастных характеристиках респондентов, а также их местожительстве, образовании, наличии у респондентов опыта общения с инвалидами, наличия у респондентов друзей среди инвалидов. 5 вопросов анкеты были связаны с особенностями восприятия здоровыми людьми граждан с ограниченными возможностями здоровья: отношение к людям, имеющим инвалидность, желание безвозмездно помочь им, отношение к их трудоспособности и оценке качества безбарьерной среды, созданной для инвалидов.

Результаты анализа данных показали, что люди, относящиеся к инвалидам как к обычным людям, считают, что они более успешно могут включаться в трудовую деятельность на обычных предприятиях, или учиться в учебных заведениях, а те, кто имеет ежедневный опыт общения с инвалидами, как правило, дружат с ними и готовы прийти им на помощь.

Ключевые слова: доступная среда, инвалиды, анкетирование, возможности, способности, мнение населения

Perspectives of Science & Education. 2018. 6 (36)

International Scientific Electronic Journal
ISSN 2307-2334 (Online)

Available: psejournal.wordpress.com/archive18/18-06/

Accepted: 12 November 2018

Published: 1 January 2019

No. 6 (36). pp. 131-139.

O. A. OSIPOVA, YU. B. ASHCHEULOV, R. I. OSTAPENKO

Investigating the Peculiarities of Tolerant Attitude towards Citizen Possessing Physical Disability

The results of questioning conducted in October 2018 on the territory of Voronezh region within the margins of Governmental Program "Accessible Environment" in Voronezh region as per the order from Voronezh Regional Rehabilitation Centre for Disabled People of Junior Age upon participation of Voronezh State Technology and Humanities College are have been presented. Questioning objective was the opinion poll among the region population on possibilities and capabilities in people with disability and tolerant attitude towards them formation. The questionnaire incorporated 6 question connected with colleting the information on respondents' gender-and-age characteristics and their residence, education, experience in communication with disabled people availability in respondents, availability in respondents friends among disabled people. Five questions in questionnaire were connected with peculiarities of perception in healthy people towards the citizen with limited physical abilities: attitude to people with disability, wish to assist them free, attitude to their employment ability and evaluating the quality of barrier-free medium formed for disabled people. The data analysis results showed that people, having attitude to disabled as to common people, believe that those can be more successfully incorporated in labor activities on regular enterprises or study in educational establishments, and the people possessing daily experience in communicating with the disabled, as a rule make friends with them and are ready to come to them for assistance.

Key words: accessible environment, disabled, questioning, Voronezh region, possibilities, capabilities, opinion poll

Введение

Постановлением Правительства РФ от 1 декабря 2015 г. N 1297 была утверждена государственная программа Российской Федерации "Доступная среда" на 2011 - 2020 годы" [1].

Цель Программы состоит в создании правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни.

Задачи Программы:

- обеспечение равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;
- обеспечение равного доступа инвалидов к реабилитационным и абилитационным услугам, включая обеспечение равного доступа к профессиональному развитию и трудоустройству инвалидов;
- обеспечение объективности и прозрачности деятельности учреждений медико-социальной экспертизы.

В октябре 2018 г. на территории Воронежской области был проведен анкетный опрос населения Воронежской области в рамках государственной программы Воронежской области «Доступная среда» по заказу Бюджетного учреждения Воронежской области «Воронежский областной

реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста» при участии государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Воронежской области «Воронежский государственный промышленно-гуманитарный колледж».

Цель анкетного опроса – изучение мнения населения области о возможностях и способностях граждан, имеющих инвалидность и формирование к ним толерантного отношения.

Материалы и методы

Методы проведенного исследования: анкетирование, анализ, обобщение, группировка, сравнение, счет.

Методы математической статистики – корреляционный анализ r-Пирсона (MS Excel).

Контингент. В опросе приняли участие 1000 чел. Среди них 48% мужчин и 52% женщин, что практически соответствует структуре населения Воронежской области по полу (45% мужчин, 54% женщин), т.е. по данному параметру выборка является репрезентативной.

Анализ результатов

Возрастной состав респондентов следующий: в возрасте до 18 лет было опрошено 48% респондентов, от 18 до 45 лет – 46%, старше 45 лет – 6% (см. рис.1).

Рис 1. Гендерно-возрастная характеристика респондентов, %

Основной задачей исследования явилось определение мнения населения средней возрастной группы, т.к. молодежь, имея сравнительно небольшой опыт социальной жизни не вполне может сложить мнение о субъекте исследования, а в возрастной группе старше 45 лет процент инвалидизации достаточно высок, поэтому мнение этих респондентов может быть предвзято. Таким образом, данная задача исследования также была решена.

Среди опрошенных до 18 лет – 21% мужского пола, 27% женского, в группе 18-45 лет – 18% мужчин, 28% женщин, в группе старше 45 лет – 3% мужчин, 3% женщин.

20% проживают в сельской местности, 80% – в городах области (по Воронежской области это соотношение составляет 33:67). Из всех опрошенных мужчин 34% проживает в городах и 8% в сельской местности. Среди опрошенных женщин 46% проживает в городах и 12% в сельской местности (см. рис.2).

Рис. 2 Местожителство респондентов, %.

По уровню образования респонденты распределились следующим образом: с высшим образованием опрошено 10 % респондентов, со средним (т.е. средним полным образованием, а также средним профессиональным образованием) – 80%, без образования – 10% (см. рис.3).

По отношению к занятости структура респондентов выглядит следующим образом: занятых работой было 16%, учащихся – 82%, не занятых работой и учебой – 2% (см. рис.4).

Особенности восприятия опрошенных жи-

телей Воронежской области граждан с ограниченными возможностями здоровья выглядят следующим образом (см. рис.5).

Наличие опыта общения с людьми, имеющими инвалидность отмечается у опрошенных следующим образом: 12% общаются ежедневно, 58% – изредка и у 30% нет такого опыта. У женщин наблюдается больший, чем у мужчин, опыт общения с инвалидами.

Друзей среди инвалидов имеет 26% опрошенных, причем среди мужчин таких 12%, среди женщин – 13% (см. рис.6).

Рис.3 Образование респондентов, %.

Рис.4 Отношение респондентов к занятости, %.

Рис.5 Наличие у респондентов опыта общения с инвалидами, %.

Рис. 6 Наличие у респондентов друзей среди инвалидов, %.

Как к обычным людям к инвалидам относится 50% респондентов (из них 22% мужчин и 28% женщин). Последующие ответы указывают, что такие данные говорят не о безразличном отношении к инвалидам, а о достаточно толерантном к ним отношении, нежелании их воспринимать как изгоев общества, обижать слишком пристальным и особым вниманием, восприни-

мать как полноценных членов общества. К инвалидам, как к людям постоянно нуждающимся в помощи, относится – 33% опрошенных (12% мужчин, 21% – женщин), испытывают жалость 9% опрошенных (4% мужчин и 5% женщин). Из диаграммы видно, что женщины проявляют немного более сочувственное отношение к инвалидам (см. рис.7).

Рис. 7 Ответы респондентов на вопрос: «Каково Ваше отношение к людям, имеющим инвалидность?», %

На вопрос анкеты «Могли бы Вы чем-либо помочь инвалиду?» респонденты ответили следующим образом: 45% опрошенных охотно согласились бы оказать помощь инвалидам (17% мужчин и 28% женщин). 47 % опрошенных готовы оказать помощь в случае острой

необходимости (21% мужчин и 26% женщин) и всего 9% готовы помочь в исключительных случаях, а конкретно из них 4% мужчин и 4% женщин (см. рис.8).

В возрастном разрезе эти ответы выглядели следующим образом (см. рис.9):

Рис. 8 Ответы респондентов на вопрос: «Могли бы Вы чем-либо безвозмездно помочь людям с инвалидностью?», %.

Рис. 9 Ответы респондентов на вопрос: «Могли бы Вы чем-либо безвозмездно помочь людям с инвалидностью?», %.

При определении способности к труду лишь небольшая часть жителей области убеждена, что люди с ограниченными возможностями здоровья могут трудиться на дому (10% от опрошенных), труд на обычных предприятиях

для людей с ограниченным здоровьем считают возможным 29% опрошенных, а большинство (61%) считает, что необходимо создавать специальные рабочие места для инвалидов (см. рис.10).

Рис.10 Ответы респондентов на вопрос: «На Ваш взгляд, где могут трудиться инвалиды?», %.

Рис. 11. Ответы респондентов на вопрос: «На Ваш взгляд, все ли условия созданы для безбарьерной среды для инвалидов?», %.

Из лиц, считающих, что инвалиды могут трудиться на обычных рабочих местах – большинство это лица до 18 лет – 14%. Из 61% респондентов, считающих, что инвалиды могут трудиться на специально созданных рабочих местах – большинство это лица от 18 до 45 лет – 31% человек. Среди 10% респондентов, считающих, что инвалиды должны работать на дому – 6% лиц до 18 лет.

При определении существующих условий для безбарьерной среды для инвалидов большинство

респондентов ответили, что такие условия созданы частично (69% от всех опрошенных) (см. рис.11).

Причем 6% считают, что условия для безбарьерной среды созданы полностью. Об отсутствии безбарьерных условий жизнедеятельности для инвалидов отметили 25% лиц, в возрасте от 18 до 45 лет.

Дополнительно был проведен корреляционный анализ результатов, полученных по выборке (см. табл. 2).

Таблица 2

Корреляционная матрица результатов

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Возраст	1,00										
2. Пол	0,09	1,00									
3. Местожительство	-0,09	0,01	1,00								
4. Образование	0,18	-0,04	-0,01	1,00							
5. Отношение к занятости	-0,48	-0,18	0,14	-0,12	1,00						
6. Опыт общения	-0,17	0,08	0,05	-0,05	0,07	1,00					
7. Друзья	-0,04	0,05	0,04	0,03	-0,02	0,42	1,00				
8. Отношение	-0,02	-0,05	0,01	-0,01	-0,05	0,17	0,18	1,00			
9. Помощь	0,11	-0,12	-0,05	0,08	-0,08	0,09	0,12	0,16	1,00		
10. Труд инвалидов	-0,02	0,08	0,04	0,05	-0,01	0,13	0,12	0,17	0,09	1,00	
11. Безбарьерная среда	0,17	-0,03	-0,05	0,03	-0,18	0,03	0,02	0,09	0,12	0,08	1,00

Рис. 12 Корреляционный граф

Для определения меры взаимосвязи переменных был выбран коэффициент корреляции r -Пирсона. Наиболее статистически значимые связи выделены жирным шрифтом. Корреляция между шкалами 6 и 7 равная $r = 0,42$, говорит о том, что респонденты, имеющие опыт общения с

людьми с ограниченными возможностями здоровья, как правило, имеют друзей среди них.

Корреляция между шкалами 7 и 8 равная $r = 0,18$ означает, что респонденты, имеющие ежедневный опыт общения с инвалидами, относятся к ним как к обычным людям.

Корреляция между шкалами 8 и 10 равная $r = 0,17$, говорит о том, что, как правило, респонденты, относящиеся к инвалидам как к обычным людям, считают, что они более успешно могут включаться в работу на обычных предприятиях, или учиться в учебных заведениях.

Вышеописанные данные более наглядно представлены на корреляционном графе (см. рис. 12)

В заключительном вопросе анкеты респондентам было предложено определить, как они понимают понятие толерантности по отношению к инвалидам. 70% респондентов высказали те или иные суждения по поводу понятия и толерантно-го отношения к инвалидам в целом.

Наиболее частым был ответ, что толерантность по отношению к инвалидам – это отношение к ним как к обычным людям (13% ответов), не отделяя их от здоровых людей, не ущемляя их в правах, воспринимать как людей без недостатков и недугов, не заставляя чувствовать себя ущемленными, относиться как к полноценным членам общества. 8% респондентов определили толерантность как терпимость. 8% под толерантностью понимают уважение и понимание инвалидов. 8% опрошенных ответили, что под толерантность – это такое же отношение к инвалидам, как и к обычным людям, однако при необходимости первым должна быть оказана помощь, причем ненавязчиво (7%). Т.е. не акцентируя внимание на их состоянии, не относясь как к беспомощным, не проявлять излишнюю опеку, жалость, предубеждение и снисхождение.

Инвалиды, по мнению респондентов, нуждаются в эмоциональной и физической поддержке, в помощи (8%), понимании (7%), сочувствии (4%), уважении (4%), воспринимать их как в отношении к ним как равных здоровым (2%), не разделяя их, относиться как к полноценным членам обществ,

не ущемлять в правах, при этом понимать их особенности, проблемы (3% ответов).

Некоторые указали на необходимость оказания помощи и поддержки (5% ответов) как со стороны государства, так и общества, которая может быть в том числе и специальной, или осуществляться при необходимости (4% ответов). Важным является и создание специальных комфортных условий для самореализации, развития способностей людей с ограниченными возможностями здоровья, в которых возможно полноценно реализовать право на жизнь и счастье; оптимальных условий для жизни, учебы и трудовой деятельности (2% ответов).

Семантический анализ высказываний респондентов относительно того, что они понимают под толерантностью по отношению к инвалидам, позволил выделить ТОП-10 слов, которые составляют «семантическое ядро» этого понятия (см. табл. 3).

Таблица 3

Статистика слов

№	Слово	Кол-во	% в тексте
1	помощь	29	7,9
2	понимание	26	7,1
3	уважение	23	6,3
4	терпимость	16	4,4
5	отношение	12	3,3
6	сострадание	10	2,7
7	милосердие	6	1,6
8	поддержка	6	1,6
9	взаимопонимание	4	1,1
10	снисходительность	4	1,1

Рис. 13. Облако слов

Мы видим, что чаще всего встречаются такие слова как «помощь», «понимание» и «уважение», также использующихся в связках: «понимание их проблем», «понимание их образа жизни», «уважительное отношение» и т.д.

Определение понятия «толерантность по отношению к инвалидам» представлено в виде облака слов, где наиболее часто встречающиеся слова обозначаются соответствующим размером шрифта и цветом (см. рис. 13).

Результат данного исследования, можно выразить фразой, которая, на наш взгляд, отражает общую идею всех респондентов: «Относиться к лицам с ограниченными возможностями здоровья нужно как к людям с дополнительными (особыми) потребностями, а не с ограниченными возможностями, достойным жить как все окружающие».

В большей степени нас интересовало толерантное отношение респондентов к инвалидам. Путем проведения анкетного опроса было выявлено, что на момент опроса 49% респондентов (22% – мужчины, 27% – женщины) относятся к инвалидам как к обычным людям, признавая их навыки, достоинства и способности.

Корреляционный анализ полученных данных показал, что респонденты, относящиеся к инвалидам как к обычным людям, считают, что они более успешно могут включаться в трудовую деятельность на обычных предприятиях, или учиться в учебных заведениях, а те, кто имеет ежедневный опыт общения с инвалидами, как правило, дружат с ними и готовы прийти им на помощь.

ЛИТЕРАТУРА

1. Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2015 г. N 1297 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" на 2011 - 2020 годы" (с изменениями и дополнениями). Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/71265834/> (дата обращения: 13.12.2017)
2. Остапенко Р. И. Математические основы психологии: уч.-мет. пособие. Воронеж.: ВГПУ, 2010. 76 с.

REFERENCES

1. The resolution of the Government of the Russian Federation of December 1, 2015 N 1297 "About the approval of the state program of the Russian Federation "The available environment" for 2011 - 2020" (with changes and additions). Available at: <http://base.garant.ru/71265834/> (accessed 13.12.2018)
2. Ostapenko R.I. Mathematical fundamentals of psychology. Tutorial. Voronezh, VGPU, 2010. 76 p. (in Russian)

Информация об авторах

Осипова Ольга Анатольевна
(Россия, Воронеж)

Заведующая отделением организационно-методической работы и инновационных технологий Воронежский областной реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста

Ащеулов Юрий Борисович
(Россия, Воронеж)

Заместитель директора по научно-методической работе, кандидат технических наук, доцент Воронежский государственный промышленно-гуманитарный колледж

Остапенко Роман Иванович
(Россия, Воронеж)

Заместитель директора по управлению региональными структурами и системой качества образования, кандидат педагогических наук Воронежский государственный промышленно-гуманитарный колледж
E-mail: ramiro@list.ru

Information about the authors

Olga A. Osipova
(Russia, Voronezh)

Head of the Department of Organizational and Methodical Work and Innovative Technologies Voronezh Regional Rehabilitation Center for Young People with Disabilities

Yury B. Ashcheulov
(Russia, Voronezh)

Deputy Director for Scientific and Methodical Work, PhD in Technical Sciences, Associate professor Voronezh State Industrial and Humanities College
E-mail: vgpkg@comch.ru

Roman I. Ostapenko
(Russia, Voronezh)

Deputy Director for the Management of Regional Structures and the Quality of Education System Voronezh State Industrial and Humanities College
E-mail: ramiro@list.ru

Ссылка для цитирования^{ГОСТ}

Осипова О. А., Ащеулов Ю. Б., Остапенко Р. И. Особенности толерантного отношения к гражданам, имеющим инвалидность // Перспективы науки и образования. 2018. № 6 (36). С. 131-139. doi: 10.32744/pse.2018.6.14

For Reference^{APA}

Osipova, O. A., Ashcheulov, Yu. B., & Ostapenko, R. I. (2018). Investigating the Peculiarities of Tolerant Attitude towards Citizen Possessing Physical Disability. *Perspektivy nauki i obrazovania – Perspectives of Science and Education*, 36 (6), 131-139. doi: 10.32744/pse.2018.6.14. (In Russ., abstr. in Engl.)