

С. М. Мустафаев

Особенности невербальной экспрессии подростков с Интернет-зависимым поведением

В статье приводятся теоретическое обоснование и результаты эмпирического исследования особенностей невербальной экспрессии подростков с Интернет-зависимым поведением. Изучены некоторые особенности невербальной экспрессии, в частности, способность к адекватной интерпретации невербального поведения и особенности невербального экспрессивного репертуара у подростков с Интернет-зависимым поведением.

Ключевые слова: невербальная экспрессия, невербальное общение, поведение, коммуникация, Интернет-зависимое поведение.

S. M. Mustafaev

Peculiarities of the non-verbal expression of teenagers with Internet-dependent behavior

The paper presents the theoretical and methodological basis and the results of the empirical studies focused on the peculiarities of the non-verbal expression of teenagers with Internet-dependent behavior. Some specific features of the non-verbal expression are examined, in particular, the ability to adequate interpretation of the nonverbal behavior and the peculiarities of the nonverbal expressive repertoire of the teenagers with Internet-dependent behavior.

Key words: non-verbal expression, non-verbal communication, behavior, communication, Internet-dependent behavior.

Постановка проблемы

Технологические ресурсы сети Интернет становятся широко распространенным инструментом различных видов деятельности субъекта, а развернутое в нем социо-культурное пространство местом интенсивной социализации личности современного человека. Этот, относительно новый, культурно-исторический контекст деятельности человека, субъекта порождает ряд позитивных и негативных феноменов психического, психологического и социально-психологического плана, требующих всестороннего изучения. Одной из актуальных дискуссионных проблем современности становится феномен «Интернет-зависимости», под которым понимают расстройство поведения в результате использования сети Интернет, которое оказывает пагубное воздействие на бытовую, учебную, социальную, рабочую, семейную, и прочие сферы деятельности человека.

Особо подвержены формированию зависимого от Интернета поведения представители подросткового и юношеского возраста. При этом большая часть подростков пользуется онлайн-

сервисами Интернет-сети, связанными с общением. Однако общение в сети Интернет, имея некоторые преимущества, специфику, имеет также и определенные ограничения, в частности оно почти лишено одного из значимых аспектов межличностного общения — непосредственное невербальное общение. В условиях опосредованного общения Интернетом, почти отсутствует перцептивная опора на невербальное экспрессивное поведение другого человека, а также затруднена реализация собственного невербального экспрессивного репертуара. В то время как подростковый возраст, является сензитивным периодом для развития, формирования различных сторон коммуникативной компетентности, где невербальные средства общения являются значимыми ее составляющими, недостаток практики непосредственного межличностного общения, использования невербальных средств коммуникации, может способствовать задержке или недоразвитию различных аспектов невербальной экспрессии у подростков с Интернет-зависимым поведением. В дальнейшем недостаточное развитие невербально-коммуникативной компетентности подростка может затруднять

все виды деятельности будущего взрослого человека — учебно-профессиональную, производственную, а также семейные и интимно-личностные отношения. Лежащая в основе новых социо-культурных условий общения, дефицитарная модель невербально-коммуникативной активности, в частности, у подростков с Интернет-зависимым поведением может становиться причиной и вариантом затрудненного общения. Возможно, в более серьезных случаях, это может вести к явлениям социальной дезадаптации подростков, предрасполагать к возникновению у них невротических, психосоматических расстройств, усугублять патохарактерологическое развитие личности.

Таким образом, изучение особенностей невербальной экспрессии подростков с Интернет-зависимым поведением, в частности способности к адекватной интерпретации невербального поведения, а также специфики невербального экспрессивного репертуара, позволит, во-первых, выявить психологические следствия этих форм деятельности на коммуникативную сферу личности подростков. Во-вторых, выделить дополнительные диагностические признаки Интернет-зависимого поведения среди молодежи, что позволит расширить и дополнить понимание возрастных аспектов феномена «Интернет-зависимости». В-третьих, эти данные могут послужить основанием для разработки профилактических, коррекционно-развивающих программ, направленных на оптимизацию и полноценное развитие личности подростка, включенного в мир Интернет-технологий.

Обращает внимание недостаточное освещение данного вопроса в современной научной литературе, в частности отсутствие теоретических и эмпирических исследований по проблемам невербальной экспрессии, невербально-коммуникативной компетентности подростков с Интернет-зависимым поведением, рассмотрение которых и послужило целью нашего исследования.

Целью настоящей работы является рассмотрение особенностей невербальной экспрессии, подростков с Интернет-зависимым поведением.

Анализ последних публикаций по теме

На сегодняшний день существует множество различных подходов к определению «невербальной экспрессии». В узком смысле «экспрессия» — это динамическое явление, состоящее из выразительных движений, сопровождающих текущие состояния (радость, гнев, отвращение, удивление) и отношения личности [9]. Традиция изучения экспрессии как внешнего «Я» личности была заложена работами И.М. Сеченова, В.М. Бехтерева, В. Классовского, И.А. Сикорского, Д. Авербух, С.Л. Рубинштейна, Н.Н. Ладыгиной-Котс, Л.М. Сухаребского, А.А. Бодалева, В.Н. Панферова, В.А. Лабунской.

Обсуждая проблему экспрессии личности с позиций социально-перцептивного направления, А.А. Бодалев указывает, что она непосредственно связана с ее психологическими особенностями, что «сложные психологические образования, которые представляют собой непрерывно перестраивающиеся по ходу деятельности ансамбли процессов и состояний, динамично выражаются во внешнем облике и поведении человека в виде совокупности определенных признаков, организующихся в пространственно-временные структуры» [1, с.99]. По мнению В.А. Лабунской, эта совокупность признаков существует не сама по себе, а выступает как показатель недоступных для непосредственного наблюдения психических процессов и свойств личности, т.е. является экспрессивным «Я» личности [4]. В исследовании Е.А. Петровой подчеркивается мысль, что экспрессия человека и его экспрессивное поведение являются формой презентации отношения личности к определенной социокультурной группе; формирование экспрессивного поведения детерминировано конкретными культурно-историческими ситуациями развития человека [1].

В рассмотрении проблемы экспрессивного поведения человека исследователи отмечают две взаимосвязанные стороны: способность кодировать экспрессию и способность к адекватной интерпретации и пониманию экспрессивного поведения. Так, в работах Г.Е. Крейдлина под кодированием экспрессии понимается правила невербального выражения себя в общении, это невербальная концептуализация переживаемых чувств в рамках определенных правил [4]. В рамках другого подхода обсуждаются невербальный стиль поведения, «линия поведения», определяемые как стратегия и конкретный набор невербальных кодов, которые не имеют объективных значений, а подчиняются интерпретационным возможностям участников взаимодействия. Так, В.А. Лабунская отмечает, что кодирование экспрессии опирается на ряд способностей умений, навыков, уровень развития которых во многом зависит от социализации субъектов общения, от условий становления их личности, от тех конкретных задач общения, которые им приходилось решать, иными словами, от их опыта и степени осознанности результатов данного процесса [5].

Так как, современные условия социализации подрастающего поколения характеризуются внедрением и широким распространением Интернет-технологий в сфере коммуникации и жизнедеятельности, то необходимым является также рассмотрение новых социокультурных феноменов, связанных с появлением Интернета.

Рассматривая различные термины, используемые для обозначения данного проблемного круга отношений человека и компьютерных

технологий можно выделить такие категории: Интернет-аддикция (Internet addiction), зависимость от Интернета (Internet dependency), излишнее применение Интернета (Internet abuse), компульсивное (compulsive), патологическое (pathological), проблематичное (problematic), разрушительное применение Интернета (disturbed Internet use). На сегодняшний день существуют разнообразные точки зрения по данной проблеме: от квалификации ее как нозологической единицы, (Кимберли Янг, И.Голдберг, М.Орзак, В.Д. Менделевич, В.Л. Малыгин) внедрения государственных программ по (даже уголовно наказуемой) борьбе с этим феноменом (Китай), через признание ее трамплином, местом для формирования и реализации (М. Гриффитс, Дж. Морэйхан-Мартин, М. Фенишел) других зависимостей, до отрицания факта наличия зависимости от Интернета, и рассмотрения его как варианта поведенческой аддикции (Дж. Грохол, Р.Митчелл, С. Стерн, Ю.М. Кузнецова, Н.В. Чудова). Решая данную дискуссионную проблему, Малыгин В.Л. предлагает рассматривать зависимость от Интернета в трех ее вариантах: 1) патологическая увлеченность Интернетом как одна из форм зависимого поведения в понимании его как доболезненного расстройства в рамках девиантного (отклоняющегося) поведения; 2) синдром Интернет-зависимости, за которым скрывается множество других личностных и/или психических расстройств, имеющих определенную нозологическую принадлежность; 3) Интернет-зависимость как самостоятельная нозологическая единица, обусловленная взаимным патогенным влиянием характерологических черт и Интернет-среды [7, 8].

Малыгин В.Л. дает следующее определение Интернет-зависимому поведению — это невозможность субъективного контроля над использованием Интернета, сопровождающееся отрицательным влиянием этого использования на свою жизнь (отношения, здоровье, работу, учебу, эмоциональное и психологическое состояние) и контрпродуктивным характером деятельности в Интернете [8].

Известно, что основной группой риска для развития этого вида зависимости являются представители подросткового и юношеского возраста. [2, 3, 7, 8, 10]. При этом исследователи отмечают, что большая часть Интернет-зависимых пользуется сервисами Интернет, связанными с общением [2, 3, 8].

Однако данное общение подростков в сети Интернет, во многом лишено одного из значимых составляющих межличностного общения — непосредственного экспрессивного невербального общения.

Подростки с Интернет-зависимым поведением, чрезмерно увлеченные ресурсами сети Интернет, обнаруживают недостаток практики

непосредственного межличностного общения. Это может влиять на качественные характеристики общения, в первую очередь снижать коммуникативный потенциал невербального экспрессивного поведения, перцептивную опору на него, а также использование невербальных экспрессивных средств коммуникации, широко представленных в реальном межличностном общении. Далее, учитывая тот факт, что данный возрастной период является сензитивным, для развития различных аспектов коммуникативной сферы личности, закономерно предположить, что снижение деятельностной репрезентации невербального экспрессивного поведения, может обуславливать дефицит социальных способностей. Конкретнее, способности к адекватной интерпретации невербального поведения, а также затруднения в формировании собственного невербального экспрессивного репертуара, что вместе, может способствовать низкой коммуникативной компетентности у данной категории подростков.

Таким образом, нами была выдвинута рабочая гипотеза: для подростков с Интернет-зависимым поведением, характерен низкий уровень невербального экспрессивного потенциала, выражающегося в снижении уровня способности к адекватной интерпретации невербального поведения, сензитивности к экспрессии, а также развития собственного невербального экспрессивного репертуара, со стороны его разнообразия, гармоничности и дифференцированности, способности к самоуправлению невербальным экспрессивным поведением.

В целях изучения представленной проблемы и верификации гипотезы нами было проведено эмпирическое исследование специфики невербальной экспрессии подростков с Интернет-зависимым поведением.

Изложение основного материала исследования

В исследовании приняли участие школьники подросткового возраста общеобразовательных школ г. Симферополя. Выборку составили учащиеся 8-9-х классов (110 человек). Возраст учащихся 14-16 лет. На первом этапе, по результатам проведения теста «Шкала Интернет-зависимости Чена» (в адаптации Феклисова К.А.), а также данных экспертных оценок нами были выделены 2 группы испытуемых. В первую группу вошли подростки с Интернет-зависимым поведением, они составили — 47% испытуемых (52 человека), во вторую группу вошли подростки, с минимальным риском возникновения Интернет-зависимого поведения — 53% (58 человек). Далее с испытуемыми обеих групп была проведена диагностика особенностей невербальной экспрессии между подростками, склонных к Интернет-зависимости (экспериментальная группа), и не склонных к ней (контрольная группа). Сравнивались показатели

по шкалам методики «Экспертная оценка невербальной коммуникации» (А.М. Кузнецова) и шкалам методики «Диагностика уровня способности к адекватной интерпретации невербального поведения» (В.А. Лабунская).

Методика А.М. Кузнецовой дает возможность диагностировать три параметра невербального общения: 1. Общая оценка невербального репертуара человека с точки зрения

разнообразия, гармоничности, дифференцированности. 2. Чувствительность, сензитивность человека к невербальному поведению другого (эксперта-наблюдателя) и способность к адекватной идентификации. 3. Способность к управлению своим невербальным репертуаром, адекватно цели и ситуации общения. На рис. 1 представлены данные по этим трем параметрам.

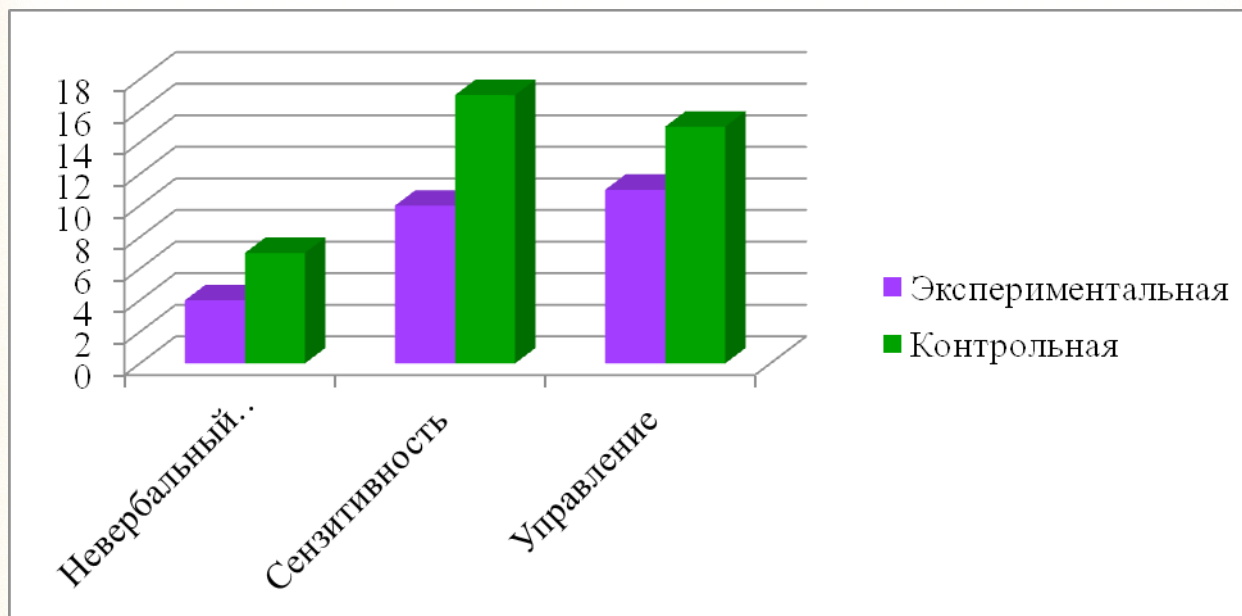


Рис 1. Результаты экспертной оценки невербальной коммуникации

Как следует из данных рисунка в экспериментальной группе средние значения по каждому из параметров ниже, чем в контрольной группе. Статистически достоверные различия установлены только для всех трех шкал ($p=0,01$). В целом, подобные результаты свидетельствуют о низком уровне развития невербально-коммуникативной компетентности, невербального экспрессивного потенциала, что выражается в снижении экстенсивности и интенсивности невербальной экспрессии, участвующей в реализации себя в межличностном общении подростками с Интернет-зависимым поведением.

Так для подростков с Интернет-зависимым поведением характерно сужение невербального экспрессивного репертуара, ограниченного выражением элементарных эмоциональных реакции, состояний, отношений; слабой дифференциации способов самовыражения; гармоничности их реализации согласно целям и условиям общения, что, по-видимому, является показателем низкого коммуникативного потенциала личности, не эффективного использования невербальных экспрессивных сообщений.

Что касается сензитивности к невербальному экспрессивному поведению другого человека, других людей, то тут, также, можно констатировать наличие снижения уровня развития и/или реализации социально-перцептивных спо-

собностей в межличностном общении с окружающими. Это может быть следствием ограничения непосредственной практики общения, а соответственно не высокой значимости, в коммуникативном акте, опоры на невербально-экспрессивные знаковые системы.

Снижение способности к самоуправлению собственным невербальным экспрессивным репертуаром, также говорит о малой вовлеченности данной категории подростков в процессы межличностной коммуникации, слабой значимости непосредственных форм общения, которые, так или иначе, требуют выработки умений владеть своим экспрессивным репертуаром, невербальными системами коммуникации.

Ниже приведенные результаты (см. Таблицу 1) отражают социально-перцептивный аспект особенностей невербальной экспрессии подростков с Интернет-зависимым поведением, в частности, данные об уровне развития способности к адекватной интерпретации невербального (экспрессивно презентуемого) поведения. Как известно, данная социальная способность включает в себя ряд более частных способностей, отражающих знания, умения интерпретировать и кодировать различные аспекты невербальных экспрессивных сообщений, диагностика которых осуществляется в контексте решения предметно ориентированных социально-перцептивных задач.

Результаты статистической обработки данных по методике «Способность к адекватной интерпретации невербального поведения»

№ задачи	Название задачи	Уэмп	Укр.	p	Достоверность различий
1	Поза	985	1121	$p \leq 0,01$	достоверны
2	Мимика-жесты	1187	1235	$p \leq 0,05$	достоверны
3	Мимика	1203	1235	$p \leq 0,05$	достоверны
4	Поза-лицо	1013	1121	$p \leq 0,01$	достоверны
5	Конфликт	1462	1235	$p \leq 0,05$	недостоверны
6	Согласие	1507	1235	$p \leq 0,05$	недостоверны
7	Диада-группа	1053	1121	$p \leq 0,01$	достоверны
8	Мимика-реплика	1386	1235	$p \leq 0,05$	недостоверны
9	Кодирование экспрессии	1009	1121	$p \leq 0,01$	достоверны

Таким образом, как видно из данных таблицы, у подростков с Интернет-зависимым поведением, по большинству частных способностей, входящих в структуру широкой социальной способности – способности к адекватной интерпретации невербального (экспрессивного) поведения, показатели, с различной степенью достоверности различий, более низкие, нежели в контрольной группе испытуемых.

Низкие показатели по решению задач, направленных на диагностику способности к адекватной интерпретации различных форм невербального поведения, в частности идентификацию невербальной экспрессии на основании оптико-кинетической системы: мимики, жестов, позы, их психологического и социально-психологического контекста, свидетельствует о следующем. У подростков с Интернет зависимым поведением затруднено понимание значения индивидуальных и групповых форм репрезентации невербального экспрессивного поведения, что, по-видимому, обусловлено низкой вовлеченностью в процессы непосредственного межличностного общения, многие аспекты которого, не несут личностного смысловой нагрузки в их индивидуальной картине мира.

Достоверно более низкие показатели по способности к кодированию невербальной экспрессии, в целом согласуются с данными экспертных оценок, и свидетельствуют о низкой способности данной категории подростков к управлению собственными невербально-экспрессивными средствами коммуникации, что может быть обусловлено, мало значимым контекстом их использования в ежедневной практике межличностного общения.

Таким образом, эмпирическое исследование специфики невербальной экспрессии у подростков с Интернет-зависимым поведением позволило сделать следующие выводы:

1. Для подростков с Интернет-зависимым поведением, в целом, характерен низкий уро-

вень развития всех аспектов (перцептивного и экспрессивного) невербального экспрессивного потенциала. Это выражается в снижении: уровня способности к адекватной интерпретации невербального поведения, сензитивности к экспрессии другого; развития собственного невербального экспрессивного репертуара, его разнообразия, гармоничности и дифференцированности; способности к самоуправлению невербальным экспрессивным поведением.

2. Подростки, с Интернет-зависимым поведением демонстрируют низкие показатели по способности к адекватной интерпретации различных форм невербального поведения (невербальной экспрессии) по большинству значимых ее параметров. В частности, у этих подростков наблюдаются, затруднения в идентификации невербальной экспрессии на основании оптико-кинетической системы: мимики, жестов, позы, сложности в понимании значения индивидуальных и групповых форм репрезентации невербального экспрессивного поведения. Это, по-видимому, обусловлено низкой вовлеченностью данных подростков в процессы непосредственного межличностного общения, многие аспекты которого, не несут личностного смысловой нагрузки в их индивидуальной картине мира, что, соответственно, не обуславливает, значимость опоры на невербальное экспрессивное поведение, формирование сензитивности к нему.

3. Для подростков с Интернет зависимым поведением характерно: сужение невербального экспрессивного репертуара, ограниченного выражением элементарных эмоциональных реакции, состояний, отношений; слабой дифференциации способов самовыражения; гармоничности их реализации согласно целям и условиям общения. Это, по-видимому, может быть следствием низкого уровня вовлеченности данных подростков в ежедневную практику непосредственного межличностного общения, и низкой его значимости, а также показателем низкого

коммуникативного потенциала личности, не эффективного использования невербальных экспрессивных средств общения.

4. Снижение способности к кодированию невербальной экспрессии, к самоуправлению собственным невербальным экспрессивным репертуаром, также говорит о низком невербально-коммуникативном потенциале подростков с Интернет-зависимым поведением. Видимо ограниченный, количественно и качественно, режим включенности данной категории подростков в процессы непосредственной межличностной коммуникации, затрудняют развитие умений и навыков управления собственными невербально-экспрессивными средствами коммуникации.

5. Таким образом, в формировании и реализации перцептивного и экспрессивного пла-

нов невербальной экспрессии у подростков с Интернет-зависимым поведением обнаруживаются значительные затруднения, что выражается в общем снижении экстенсивности и интенсивности невербальной экспрессии, участвующей в реализации себя в межличностном общении подростков с Интернет-зависимым поведением. В целом, это свидетельствует о низком уровне развития невербально-коммуникативной компетентности, невербального экспрессивного потенциала у подростков с Интернет-зависимым поведением, а потому требует внимания в аспекте разработки психопрофилактических и коррекционно-развивающих программ в работе с подростками, интенсивно вовлеченными в мир Интернет-технологий.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком / А.А. Бодалев. – М., 1982. – 200 с.
2. Егоров А.Ю. Особенности личности подростков с Интернет-зависимостью / А.Ю. Егоров, Н.А. Кузнецова, Е.В. Петрова // Вопросы психического здоровья детей и подростков, 2005. – С. 20–27.
3. Жичкина А.Е. Самопрезентация в виртуальной коммуникации и особенности идентичности подростков-пользователей Интернета / А.Е. Жичкина, Е.П. Белинская // Труды по социологии образования. – М., 2000. – С. 36-43.
4. Лабунская В.А. Методические указания к спецкурсу «Экспрессия человека» (часть 1) / В.А. Лабунская. – Ростов-на-Дону, 2006. – 26с.
5. Лабунская В.А. Социально-психологический подход к проблеме кодирования экспрессии в общении / В.А. Лабунская // Материалы международной конференции «Психология общения: социокультурный анализ». – Ростов-на-Дону, 2003. – С.212-214.
6. Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание / В.А. Лабунская. – Ростов н/Д: Феникс, 1999. – 608 с.
7. Малыгин В.Л. Интернет-зависимое поведение. Клиника, проблемы диагностики. Подходы к профилактике и психологической коррекции / В.Л. Малыгин // Аддиктивное поведение: профилактика и реабилитация. – М., 2011. – С. 143-147
8. Малыгин В.Л. Интернет-зависимое поведение у подростков / В.Л. Малыгин. – М.: Мнемозия, 2010. – 136 с.
9. Сериков Г.В. Интерпретация невербального поведения в связи с социально-психологическими характеристиками личности: Дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05 : Ростов н/Д, 2001. – 168 с.
10. Янг К.С. Диагноз – Интернет-зависимость / К.С. Янг // Мир Интернет. – 2000. – С. 24-29 .

REFERENCES

1. Bodalev A.A. *Vospriiatie i ponimanie cheloveka chelovekom* [Perception and understanding of the human person]. Moscow, 1982. 200 p.
2. Egorov A.Iu. Peculiarities of the personality of adolescents with Internet addiction. *Voprosy psikhicheskogo zdorov'ia detei i podrostkov - Problems of mental health of children and adolescents*, 2005, pp.20–27.
3. Zhichkina A.E. *Samoprezentatsiia v virtual'noi kommunikatsii i osobennosti identichnosti podrostkov-pol'zovatelei Interneta* [Self-presentation in virtual communication and features of identity of adolescents users]. *Trudy po sotsiologii obrazovaniia* [Proceedings of the sociology of education]. Moscow, 2000, pp.36-43.
4. Labunskaiia V.A. *Metodicheskie ukazaniia k spetskursu «Ekspressiia cheloveka» (chast' 1)* [Methodical instructions to the course «the Expression of a human (part 1)». Rostov-on-Don, 2006. 26 p.
5. Labunskaiia V.A. *Sotsial'no-psikhologicheskii podkhod k probleme kodirovaniia ekspressii v obshchenii* [Social-psychological approach to the problem of encoding expression in communication]. *Materialy mezhdunarodnoi konferentsii «Psikhologiia obshcheniia: sotsiokul'turnyi analiz»* [Materials of the international conference «Psychology of communication: a socio-cultural analysis»]. Rostov-on-Don, 2003, pp.212-214.
6. Labunskaiia V.A. *Ekspressiia cheloveka: obshchenie i mezhlichnostnoe poznanie* [Expression of human: communication and interpersonal cognition]. Rostov-on-Don, Feniks, 1999. 608 p.
7. Malugin V.L. *Internet-zavisimoe povedenie. Klinika, problemy diagnostiki. Podkhody k profilaktike i psikhologicheskoi korrektsii // Addiktivnoe povedenie: profilaktika i reabilitatsiia* [Internet-dependent behavior. Clinic, diagnostic challenges. Approaches to prevention and psycho-correction // Addictive behavior prevention and rehabilitation]. Moscow, 2011, pp.143-147
8. Malugin V.L. *Internet-zavisimoe povedenie u podrostkov* [Internet-dependent behavior in adolescents]. Moscow, Mnemoziia, 2010. 136 p.
9. Serikov G.V. *Interpretatsiia neverbal'nogo povedeniia v sviazi s sotsial'no-psikhologicheskimi kharakteristikami lichnosti: Diss. ... kand. psikhol. nauk: 19.00.05* [Interpretation of non-verbal behaviour in connection with the socio-psychological characteristics of a person: Diss. ... Cand. Psychol. Sciences: 19.00.05]. Rostov-on-Don, 2001. 168 p.
10. Yang K.S. Diagnosis - Internet-dependence. *Mir Internet - World of the Internet*, 2000, pp.24-29 (in Russian).

Информация об авторе
Мустафаев Сейдамет Мустафаевич
 (Украина, Симферополь)

Преподаватель кафедры психологии. Крымский инженерно-педагогический университет.
 E-mail: mseidm@rambler.ru

Information about the author
Mustafaev Seidamet Mustafaevich
 (Simferopol, Ukraine)

Lecturer of the Department of psychology. Crimean engineering and pedagogical University.
 E-mail: mseidm@rambler.ru