

И. В. Фокина

## Иновационные аспекты в преподавании психологии «непсихологам»

*Частая работа посвящена рассмотрению задач фундаментальной и прикладной психологической подготовки выпускников высшей школы непсихологических направлений. Показано, что реализация образовательных программ нового поколения обуславливает необходимость изменения не только содержания подготовки, но и технологий организации учебного процесса.*

*Ключевые слова: психология, психологическая подготовка, психолог, непсихолог, инновации, методы преподавания, студент, компетенции.*

I. V. Fokina

## Innovative aspects in the teaching of psychology for non-psychologist

*This work is devoted to problems of fundamental and applied psychological training of the graduates of the higher school of non-psychological directions. It is shown that the realization of the educational programs of the new generation necessitates changes not only the content of training, but also technologies of organization of educational process.*

*Key words: psychology, psychological training, psychologist, non-psychologist, innovation, teaching methods, student competence.*

В связи с реформированием образования, вопросы инновационных изменений в преподавании дисциплин становятся наиболее приоритетными. Необходим переход от знаниевой парадигмы к другой, которая предполагает самостоятельную ориентацию студента в мире информации и формирует профессиональную компетентность. Образование должно быть в первую очередь современным, передовым, поддерживающим объективные тенденции общественного развития, открытым по отношению ко всему новому [3].

Еще Ч. Дарвин отмечал, что выживает не самый сильный и не самый умный, а тот, кто лучше всех откликается на происходящие изменения.

К основным изменениям методологической основы современного образования можно отнести следующие:

- системно-деятельностный подход, позволяющий видеть цели образования в виде системы ключевых задач, отражающих направления формирования качеств личности обучающихся на основе усвоения универсальных учебных действий;

- компетентностный подход, который предполагает формирование общеучебных умений и использование приобретенных знаний и уме-

ний в практической деятельности и повседневной жизни. При этом должна работать формула «компетенция — деятельность — компетентность», означающая, что компетенция как объективная характеристика реальности должна пройти через деятельность, чтобы стать компетентностью, как характеристикой личности;

- принцип приоритета непрерывности образования, означающий способность самостоятельно работать, учиться и переучиваться;

- идея обеспечения качества образования на всех его уровнях. Качественное образование рассматривается сегодня с позиций целостности содержания, технологий обучения, методов контроля и оценки результатов на соответствие личностного развития жизненному самоопределению субъекта и требованиям общества в новых социально-экономических условиях;

- идея индивидуально-личностного обучения, предусматривающая создание условий для продуктивного развития личности и индивидуальности каждого на всех ступенях обучения и др.

В связи с вышеперечисленным повышается научный интерес к проблеме психологических особенностей субъектов учебной деятельности, к вопросам о фундаментальной и прикладной психологической подготовки выпускников высшей школы.

Обратим внимание на то, что объем курса психологии для студентов непсихологических направлений подготовки растет и достигает 108 часов. Укрепление позиций психологической науки в высшей школе, требует решительного расширения тех разделов читаемых курсов, которые имеют отношение к проблемам повышения эффективности, навыкам общения и управления людьми.

В свое время еще Э. Фромм поставил вопрос «Кто является психологом, а кто — нет?». Автор говорил о том, что с одной стороны ответить на этот вопрос достаточно просто, поскольку каждый, кто не изучал психологию и не получал специального образования в этой области, не является психологом. Следовательно, каждый — непсихолог. В то же время, по Э. Фромму, в реальной жизни человек вынужден применять психологические знания на практике и, следовательно, «непсихологов» не бывает. Каждый человек вместо университетской лаборатории «посещает» лабораторию повседневной жизни. Вопрос «являемся ли мы психологами или непсихологами», следует заменить на вопрос «хорошие ли мы психологи или плохие»? Изучение психологии при этом может помочь каждому человеку стать более хорошим психологом.

Исследования И.В. Вачкова, Н.С. Пряжниковой, И.К. Гавриловой, Б.А. Еремеева и др., показывают, что в современном обществе, психологу уже по определению, априори, приписывают такие черты, как общительность, доброжелательность, искренность, неконфликтность, гармонично развитая личность и пр. Эти личностно-профессиональные качества потенциальный пациент либо клиент ожидает встретить в представителе психологической профессии.

В.Н. Карандашев отмечает, что идеализированный портрет психолога часто не соответствует реальной действительности. Человек, являющийся психологом по образованию и человек, который является «психологом по жизни» далеко не всегда одно и то же. Психологическое образование не гарантирует высокой коммуникативности, проницательности, эффективности воздействия на других людей и на себя. Безусловно, можно встретить людей, которые изначально обладают особым даром контактности и непринужденного общения. Эти качества позволяют им выслушивать других людей, оказывать им моральную и психологическую поддержку, помогать им в ответах на те или иные вопросы. И делают они это без всякого психологического образования. Кого же из них считать психологом? Вслед за В.Н. Карандашевым, особо подчеркнем, что только люди, получившие специальное образование в области научной и практической психологии, являются психологами по профессии; их деятельность может называться профессиональной психологической работой [2].

Главная задача преподавания на психологических факультетах заключается в передаче психологических знаний, умений, в формировании навыков, необходимых для будущей профессиональной деятельности студентов-психологов [1].

В педагогических, медицинских, юридических, технических и других вузах, осуществляющих подготовку специалистов, профессионально работающих с людьми, главная задача преподавания заключается в формировании психологической компетентности, необходимой для успешного выполнения ими своей профессиональной деятельности.

Психология является необходимым элементом современного научного мировоззрения. Можно выделить три главных значения психологии для современного специалиста: практическое, развивающее и общекультурное.

Практическое значение заключено в том, что с помощью психологии человек познает закономерности психической деятельности и может использовать эти знания для решения реальных производственных проблем, жизненных трудностей. Психология помогает человеку правильно сделать выбор профессии, адаптироваться в школьном классе, студенческой группе, трудовом коллективе, в семье. Все принципы общественных отношений — гуманизм, демократизм, толерантность, сотрудничество — основаны на психологических законах общения людей, их взаимодействий и взаимоотношений. Из этого следует, что психология учит человека правильно общаться с руководителями, подчиненными, сослуживцами, близкими людьми.

Развивающее значение выражено тем, что полученные психологические знания человек примеряет к себе. С помощью психологии человек лучше разбирается в собственной психической жизни, осознает свои сильные и слабые стороны, свои достоинства и недостатки. Так, например, знакомясь с темой «Характер», студент пробует определить свой тип и его характеристики; когда узнает про виды мышления — анализирует особенности собственного мышления. Познать себя человек может не только на основе самонаблюдения, но и с помощью специального психологического инструментария — тестов и других психодиагностических методов. В дальнейшем человек анализирует, какие преимущества и трудности в деятельности и общении связаны, например, с его темпераментом и мышлением, как их учесть в жизни и трудовой деятельности, как развить себя? На этой основе он строит целенаправленное поведение, помогающее преодолеть и искоренять свои недостатки и развивать положительные качества.

Значение психологии как отрасли гуманитарного знания входит в общекультурный контекст современной жизни. Каждый человек обязан владеть основами психологической культуры как составляющей общей культуры

не только своего народа, но и другими. Достижения современной психологии связаны с именами не только отечественных, но и зарубежных ученых, и принадлежат всем людям. Например, такие понятия как «креативность», «самоактуализация», «психоанализ» знакомы всем образованным людям нашей страны и за рубежом. Таким образом, общекультурное значение психологии предполагает, что человек имеет некоторый минимальный уровень знаний о явлениях психики, самом себе, отношениях между людьми и пр.

Центральной задачей образования является усиление связи психологии с потребностями сегодняшнего и завтрашнего дня. Решение задач фундаментальной и прикладной психологической подготовки выпускников высшей школы невозможно без качественного совершенствования учебных программ читаемых курсов.

Значительная часть выпускников высшей школы имеет отношение к различным формам работы с людьми. Психология должна дать средства и методы улучшения этой работы [4].

Преподавание психологии для непсихологов должно вестись в контексте соответствующих прикладных проблем, обеспечивая студентов знанием методов их решения. При этом сами курсы должны быть в первую очередь ориентированы на те виды деятельности, которыми будут заниматься выпускники высших учебных заведений. Зачастую специальные курсы социальной, педагогической, возрастной психологии читаются без всякой предварительной общепсихологической подготовки.

Опираясь на собственный многолетний опыт преподавания психологии на гуманитарных, естественных и психологических факультетах университетов, отметим, что главная трудность состоит в специфике различных дисциплин и различных задач профессиональной подготовки специалиста в рамках одной дисциплины. Это говорит о необходимости создания достаточно гибкого курса психологии для «непсихологов», отличающегося от традиционных курсов психологии для психологов. Во всех случаях психология должна выступать как передовая междисциплинарная наука, активно участвующая в решении актуальных практических задач.

Рассмотрим психологическую подготовку студентов на примере Направления подготовки: 100400 «Туризм», профиль подготовки «Технология и организация турагентской и туроператорской деятельности» в Вологодском институте бизнеса.

Дисциплина «Психология» относится к вариативной части «Гуманитарного, социального и экономического цикла дисциплин» федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по направлению подготовки 100400 Туризм.

«Психология» рассматривается как дисциплина, направленная на углубление знаний студентов о индивидуально-психологических особенностях человека и системе взаимоотношений с другими людьми.

Курс создает основу для профессионального образования и развития бакалавров. Содержание дисциплины направлено на ознакомление студентов с предметным содержанием психологии и спецификой использования психологических знаний в профессиональной деятельности.

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие общекультурные (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции (см. таблицу).

Владеть: основными коммуникативными методами и приемами общения в профессиональной сфере решение психологических задач

Необходимо отметить, что цель обучения психологии — овладение теоретическими и практическими знаниями и методами построения взаимодействия и общения с людьми в различных условиях их жизнедеятельности. Особенность психологического сознания состоит в единстве знания и действия. Обучение психологии направлено не только на овладение способами понимания и преобразования условий, определяющих образ мыслей и образ действий других людей, но и на само преобразование условий собственной жизнедеятельности и сознания.

Современная система преподавания и усвоения психологических знаний предполагает инновационные педагогические технологии, которые обеспечивают его осознанную системную реорганизацию. На наш взгляд можно выделить следующие стороны инновационных преобразований:

Во-первых, преобразования начинаются с самой личности педагога-психолога. Современный преподаватель выступает не в роли транслятора знаний, а в качестве коллеги и компетентного советчика (консультанта). В центре познания на занятиях по психологии лежит личность. Суть отношений познающего субъекта и субъекта познаваемого — в диалоге. Диалог же предполагает раскрытие не только значений, которые ситуативны, но и смыслов, которые даны в бесконечном многообразии контекстов и в динамике изменений субъекта в ходе познания.

Во-вторых, изменение цели обучения, которая в настоящее время состоит не в том, чтобы получить собственно знания, а научиться применять полученные знания для решения существующих проблем. Основной акцент в преподавании психологии делается не на теорию, а на применение на практике, т.е. слушатели в ходе обучения должны активно участвовать в учебных занятиях.

Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Структурные элементы компетенции	Формы контроля
ОК-4	владение культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, умеет логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь	Знать: основные направления современных психологических исследований по проблемам социально-экономического развития	электронные и бумажные тесты
		Уметь: применять понятийно-категориальный аппарат и основные законы психологической науки в профессиональной деятельности	анализ конкретных практических ситуаций
		Владеть: анализом информационных источников, навыками устной и письменной речи	проверка конспектов, анализ и самоанализ устных выступлений
ОК-8	стремление к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства, критически оценить свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства их развития или устранения, способностью к бесконфликтной профессиональной деятельности в туристской индустрии	Знать: основные психические закономерности развития человека и общества	электронные и бумажные тесты
		Уметь: применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности	анализ конкретных практических ситуаций
		Владеть: навыками организации своей психической регуляции	психологические тесты для самопроверки
ОК-9	понимание социальной значимости своей будущей профессии, высокая мотивация к профессиональной деятельности в туристской индустрии	Знать: основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека	электронные и бумажные тесты
		Уметь: анализировать процессы и явления, происходящие в личности и обществе в целом	собеседование
		Владеть: навыками психологического анализа, профилактики и коррекции стереотипных проявлений личности, проявляющихся в общении и поведении	психологические тесты для самопроверки
ПК-11	способность к эффективному общению с потребителями туристского продукта	Знать: теоретические основы психологии общения, коммуникативные техники и технологии общения в туризме	электронные и бумажные тесты
		Уметь: организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения, применять коммуникативные техники и технологии общения	анализ конкретных практических ситуаций
		Владеть: основными коммуникативными методами и приемами общения в профессиональной сфере	решение психологических задач

В-третьих, изменения содержания и функций психологических знаний. Курс «Психология», предназначенный для слушателей не психологических специальностей, включает в себя сведения по общей, возрастной и социальной психологии. В инновационном преобразовании содержания учебных дисциплин наблюдается использование межпредметных связей, осуществляются интегративные подходы. Это связано с необходимостью развивать не только научно-теоретические знания у студентов, но и художественно-образное, интуитивное, эмоциональное, креативное мышление. Стимулом

к обучению в настоящее время являются не предлагаемые знания как таковые, а внутреннее стремление слушателя получить ответы на интересующие его вопросы.

В-четвертых, изменение в способах организации процесса усвоения психологических знаний. Сегодня принято решительное выдвигание на первый план социальной природы всякого учения и развития личности, с чем связана ориентация не на индивидуальные, а на групповые формы обучения, совместную деятельность, межличностные отношения и взаимодействия.

В-пятых, изменение в методах преподавания психологии. Инновационные методы преподавания психологических дисциплин строятся на принципе активности познающего субъекта. При этом используются разнообразные формы активизации личностной позиции и жизненного опыта участников обучения: письменные высказывания, диалог, коллективное решение проблемной ситуации, групповая дискуссия, межгрупповое сотрудничество и др. Все методы преподавания психологии можно разделить на три основные группы: программные; проблемные; дистанционные; интерактивные. В инновационном подходе методики преподавания психологии их принято называть активными, диалоговыми методами обучения.

В-шестых, изменения контроля и оценки знаний студентов. В современной высшей школе происходит отказ от репрессивных, подавляющих мер, изменяются критерии оценивания эффективности учения и воспитания.

Текущая аттестация студентов производится в формах рейтинг-контроля, тестирования на интернет-тренажере, проверки конспектов первоисточников, проверки презентаций, творческих заданий, рефератов, эссе и пр.

Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме зачета и включает в себя ответ на теоретический вопрос, проверку знания основных понятий психологии, решение тестовых заданий. Особо отметим, что использование тестового контроля при изучении гуманитарных дисциплин — явление неоднозначное. С одной стороны, с помощью теста можно проверить лишь знание фактов, событий, определений, но, с другой стороны, с помощью творческого подхода к составлению таких заданий можно проверить и мыслительные компетенции: умение сравнивать, обобщать, делать выводы (в частности, задания на понимание и интерпретацию текстов, установление последовательности, парные сопоставления и т.п.). Такой подход к составлению тестовых заданий исключает угадывание правильного ответа, поскольку ориентирован на понимание программного материала.

В-седьмых, особое внимание при подготовке будущего профессионала в вузе необходимо уделить проблеме выбора. Ситуации выбора могут быть созданы как на учебных занятиях, так и в процессе самостоятельной работы студентов [5].

Очевидно, что современному студенту недостаточно только посещать лекции, записывать их под диктовку преподавателя и пересказы-

вать на экзаменах. Внешние мотивационные факторы, такие как, контроль посещаемости и успеваемости, не является залогом будущего профессионального успеха. От студентов требуется способность к самостоятельному поддержанию в себе интереса к учебе и выбранной профессии. За годы обучения студент должен выработать свой индивидуальный стиль учебной деятельности, который впоследствии станет основой формирования индивидуального стиля деятельности профессиональной. Так, например, будущий специалист в сфере туризма должен воспринимать всю учебную информацию по психологии через призму необходимости ее для собственной профессиональной карьеры.

В своей работе мы используем модель занятия, включающую в себя три стадии: вызов, осмысление, рефлексия.

«Вызов» означает выявление первоначальных представлений студентов по теме обсуждения. Данный этап занятия является своеобразным мотивационным моментом, поскольку побуждает студентов вспомнить, что они уже знают по данной теме, привести имеющиеся знания в определенную систему, настроиться на обсуждение, проявить интерес к теме. При этом, можно использовать следующие приемы работы: определение основных терминов и понятий, краткое эссе, мозговой штурм, составление плана ответа.

Под «осмыслением» понимается ввод новой информации, которая может быть представлена в виде лекции преподавателя, текста, видеофильма. Современные студенты прагматичны в мыслях и действиях, мобильны и раскрепощены, а это требует от педагогов применения новых подходов и методов во взаимодействии с обучающимися.

На стадии рефлексии происходит закрепление полученных знаний, присвоение новой информации, формирование собственного нового знания, включение новых понятий, а также постановка новых вопросов и поиск ответов на них, что может послужить стадией вызова к следующим занятиям.

Таким образом, данные формы работы активизирует деятельность студентов, позволяют более осмысленно подходить к изучению различных дисциплин, приучают к постоянному пересмотру и совершенствованию приобретенных знаний и умений, способствуют вербализации чувств по поводу происходящего, дают возможность для рефлексии своей деятельности.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Донцова М. В. Психологическое сопровождение профессионально-личностного становления студентов-психологов: автореф. канд. псих. наук, Москва, 2009. – 25 с.
2. Карандашев В.Н. Психология: Введение в профессию. – М.: Смысл, 2000. – 288 с.
3. Панькова Н.М. Миссия университета // Перспективы науки и образования: сетевой научно-практический журнал, 2013. – № 1. – С. 4-13.

4. Фокина И.В. Программа курса «Психологические основы речевого поведения» // Социосфера: научно-методический и теоретический журнал, 2013. – № 3. – С. 221-226.
5. Фокина И.В. Ситуации свободного выбора в процессе профессионального обучения // Перспективы науки и образования: сетевой научно-практический журнал, 2013. – № 5. – С.170-172.

#### REFERENCES

1. Dontsova M.V. *Psikhologicheskoe soprovozhdenie professional'no-lichnostnogo stanovleniia studentov-psikhologov: avtoref. kand. psikh, nauk* [Psychological support of professional and personal development of students-psychologists: Autoref. cand. Psych. Sciences]. Moscow, 2009. 25 p.
2. Karandashev V.N. *Psikhologiia: Vvedenie v professiiu* [Psychology: an Introduction to the profession]. Moscow, Smysl, 2000. 288 p.
3. Pan'kova N.M. Mission of the University. *Perspektivy nauki i obrazovaniia - Perspectives of science and education*, 2013, no.1, pp.4-13 (in Russian).
4. Fokina I.V. Program of the course «Basics of speech behavior». *Sotsiosfera: nauchno-metodicheskii i teoreticheskii zhurnal - ociosphere: scientific-methodological and theoretical journal*, 2013, no.3, pp.221-226 (in Russian).
5. Fokina I.V. Situation of free choice in the process of vocational training. *Perspektivy nauki i obrazovaniia - Perspectives of science and education*, 2013, no.5, pp.170-172 (in Russian).

#### **Информация об авторе Фокина Ирина Владимировна** (Россия, Вологда)

Доцент, кандидат психологических наук, доцент  
кафедры психологии. Вологодский государственный  
педагогический университет.  
E-mail: FokinalrV@mail.ru

#### **Information about the author Fokina Irina Vladimirovna** (Russia, Vologda)

Associate Professor, PhD in Psychology, Associate  
Professor of the Department of Psychology.  
Vologda State Pedagogical University.  
E-mail: FokinalrV@mail.ru